

## Kundenvertrag

**Ja, ich möchte Bonuspunkte sammeln und die RatingenCard kostenlos nutzen.**  
Die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.



Kunden-Nr.:

Wird von der Ratingen Marketing GmbH eingetragen.

Kundenkarte-Nr.:

Bitte übertragen Sie die 16-stellige Kundenkarte-Nummer von der Vorderseite der Karte auf den Vertrag.

Herr / Frau :

Name\*:

Vorname\*:

Geburtsdatum\*:

Straße, Hausnummer\*:

Postleitzahl, Ort\*:

Telefon:

E-Mail\*:

Sofern vorhanden. Voraussetzung zur Nutzung der digitalen Services.

Ratingen,

Ort, Datum:

Ratingen,

Ort, Datum:

\*Pflichtfeld

Unterschrift der Ratingen Marketing GmbH

Unterschrift des Antragsstellers Hauptkarte

Ich stimme einer Weitergabe und Verwendung meiner personenbezogenen Daten für Marktforschungs- und Werbezwecken, bspw. über besondere Angebote und Veranstaltungen der Partnerunternehmen der RatingenCard, ausdrücklich zu.

Ja  Nein

Dieses Einverständnis ist jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerruf- und abänderbar.  
Dieser Widerruf ist entweder per Post, per E-Mail oder per Fax an die Ratingen Marketing GmbH zu übermitteln.

Die Karte kann direkt eingesetzt werden, um Bonuspunkte zu sammeln. Eine Gutschrift der Bonuspunkte kann aber erst erfolgen, wenn der ausgefüllte und unterschriebene Vertrag bei der Ratingen Marketing GmbH eingegangen und die Kundendaten im System erfasst worden sind.

Vermittelt durch:

Name des Verkäufers:

Name und Stempel des Händlers:

### **Sammlung und Nutzung von Bonuspunkten mittels RatingenCard-System**

Diese Bedingungen regeln die Teilnahme des Kunden am RatingenCard-System und gelten sowohl hinsichtlich der Teilnahme an dem Rabattsystem der Ratingen Marketing GmbH mittels einer Kundenkarte, als auch mittels der RatingenApp. Nachfolgende Bedingungen gelten ausschließlich zwischen dem Kunden und der Ratingen Marketing GmbH, Lintorfer Straße 29, 40878 Ratingen.

#### **1. Vertragsabschluss:**

Der Vertrag wird zwischen der Ratingen Marketing GmbH (RMG) und dem Kunden (Karteninhaber) geschlossen. Kartenausgabestelle ist die Ratingen Marketing GmbH, Lintorfer Str.29, 40878 Ratingen.

#### **2. Laufzeit / Kündigung:**

Das Vertragsverhältnis läuft ein Jahr ab Vertragsunterzeichnung und verlängert sich danach um jeweils ein weiteres Jahr, wenn es nicht drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann das Vertragsverhältnis von beiden Parteien jederzeit unter Einhaltung einer Frist von einem Monat auf das Ende des Kalendermonats in Textform (per Brief oder E-Mail) gekündigt werden.

Bei Kündigung des Vertrages durch den Kunden, kann der Kunde eventuell auf der Karte befindliches Rest-Guthaben anlässlich eines Kaufes oder der Inanspruchnahme einer Dienstleistung mit dem jeweiligen Preis verrechnen. Eine Barauszahlung des Rest-Guthabens erfolgt nicht.

#### **3. Nutzung der Karte:**

Die RatingenCard berechtigt den Kunden zur Teilnahme an dem Kundenkarten-/Bonussystem der RMG. Bei mit RatingenCard-Zeichen gekennzeichneten teilnehmenden Partnerunternehmen kann der Kunde im Rahmen seines Einkaufes oder nach der Inanspruchnahme einer Dienstleistung Bonuspunkte sammeln, diese werden entweder durch Vorlage der Karte oder mittels eines Smartphones über die RatingenApp erfasst.

Zusätzlich zur RatingenCard kann der Karteninhaber, nach vorheriger Registrierung über das Online-Portal [www.ratingen-entdecken.de](http://www.ratingen-entdecken.de), die Karte auch digital, mittels der RatingenApp, nutzen. Dazu muss der Kunde seinen im Onlineportal [www.ratingen-entdecken.de](http://www.ratingen-entdecken.de) vergebenen Benutzernamen und Passwort in der RatingenApp hinterlegen.

Eine Zuordnung und Gutschrift der Bonuspunkte kann erst erfolgen, wenn der Vertrag mit der eingetragenen korrekten Kundenkartennummer der RMG vorliegt.

RMG behält sich das Recht vor, einzelne Kunden von der Nutzung der RatingenCard auszuschließen. Ein solcher Ausschluss ist insbesondere zulässig, wenn ein Kunde gegen diese Bedingungen verstößt und insbesondere, wenn er manipulativ die RatingenCard, oder dass damit zusammenhängende RatingenCard-System verändert.

#### **4. Übertragbarkeit und Verwahrung:**

Die Karte ist übertragbar. Das Einlösen von Bonuspunkten ist aber nur durch den Karteninhaber möglich, da nur diesem die PIN zur Legitimierung des Einlösevorgangs zur Verfügung steht.

Die Verantwortung für die Verwahrung der RatingenCard obliegt allein dem Karteninhaber. Bei Verlust, Diebstahl, missbräuchlicher Benutzung oder Zerstörung der gesamten Karte besteht kein Anspruch auf Erstattung der gespeicherten Bonuspunkte. Die alte Karte kann nach erfolgter Meldung an RMG gesperrt werden.

#### **5. Gewährung von Bonuspunkten:**

Die Höhe der zu vergebenden Bonuspunkte legt jede Akzeptanzstelle individuell fest. Die Gewährung von Bonuspunkten für preisgebundene Waren und Dienstleistungen ist nicht möglich. Die Akzeptanzstellen legen in eigener Verantwortung fest, auf welche Waren oder Warengruppen bzw. Dienstleistungen sie welche Anzahl von Bonuspunkten gewähren. Bereits rabattierte Waren bzw. Dienstleistungen können von der Akzeptanzstelle von der Gewährung von Bonuspunkten ausgeschlossen werden.

Für Waren/Dienstleistungen, die ganz oder teilweise gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nur auf den bar gezahlten Differenzbetrag möglich.

Die Bonuspunkte werden elektronisch auf dem RatingenCard Kundenkonto gespeichert. Bonuspunkte werden nur bei der Vorlage der RatingenCard oder mittels eines Smartphones über die RatingenApp, gewährt, unabhängig von der Zahlungsart. Es besteht kein Anspruch auf nachträgliche Gutschrift der Bonuspunkte.

Die gesammelten Punkte werden mit einer Frist von vier Wochen, ab Erwerb der Ware oder Dienstleistung, in ein Guthaben umgewandelt. Das Guthaben kann bei den Akzeptanzstellen eingelöst oder einem ggf. bestehenden Parkkonto des Projektes der RMG „kontakt und bargeldlosen Parkens“ gutgeschrieben werden.

Die Bonuspunkte ergeben einen monetären Wert, den die RMG im RatingenCard-System erfasst, wobei ein Punkt einem Geldwert von 0,01 € (1 Cent) entspricht. Der aktuelle Bestand an Bonuspunkten für die RatingenCard kann bei allen Akzeptanzstellen abgefragt werden, die über ein Smartphone/Tablet mit der Händler App verfügen. Darüber hinaus kann das aktuelle Punkteguthaben nach vorheriger Registrierung über das Online-Portal [www.ratingen-entdecken.de](http://www.ratingen-entdecken.de) und in der RatingenApp eingesehen werden.

#### **6. Warentausch und Stornierung von Bonuspunkten:**

Gibt der Kunde der Akzeptanzstelle erworbene Ware zurück oder tauscht diese um, werden die gewährten Bonuspunkte storniert. Wurde über die zu stornierenden Bonuspunkte teilweise oder insgesamt verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte auf Grund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten.

#### **7. Einlösung und Bestandsanzeige von Bonuspunkten**

Ab einem Warenwert von € 2,00 (200 Bonuspunkte) können die gesammelten Punkte auf die eingekaufte Ware / Dienstleistung eingelöst werden, somit ist nur noch der Differenzbetrag zum Gesamtwarenwert zu begleichen.

Die Bonuspunkte werden seitens der Akzeptanzstelle durch Verrechnung auf den jeweiligen Preis des dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrages eingelöst.

Ein Anspruch des Kunden auf Einlösung in Form von Bargeld und/oder das Gutschreiben der Punkte auf das Konto eines Kreditinstituts besteht nicht.

Um Bonuspunkte einzulösen, muss der Karteninhaber, die daraus folgende Transaktion, mittels der auf der Kartenrückseite oder individuell vergebenen PIN (die vorgegebene PIN kann nach entsprechender Registrierung auf dem Online-Portal [www.ratingen-entdecken.de](http://www.ratingen-entdecken.de) in eine Wunsch-PIN geändert werden), legitimieren.

Es werden immer zuerst die jeweils ältesten Bonuspunkte eingelöst.

Erfolgt eine Teilnahme am Projekt der RMG „kontakt- und bargeldloses Parken“, so wird das Guthaben am Ende eines Monats immer zuerst gegen eine eventuell offene Forderung des Parkhausbetreibers saldiert.

Das gesammelte Guthaben des Kunden verfällt innerhalb der gesetzlichen Regelverjährung. Berechnungsbeginn ist die jeweilige Gutschrift auf der Karte.

#### **8. Einstellung oder Ersatz des Systems:**

RMG behält sich das Recht vor, das RatingenCard-System jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist einzustellen oder zu ersetzen. Die Beendigung und/oder der Ersatz des Systems durch RMG entspricht einer Kündigung durch RMG.

#### **9. Vertragsstrafe bei Manipulation**

Bei Manipulation der RatingenCard wird diese auf Kosten des Karteninhabers sofort eingezogen und gesperrt. Darüber hinaus wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 500,00 Euro fällig und der weitergehende Schaden ist zu ersetzen.

#### **10. Haftung**

RMG haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet RMG jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. RMG haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

#### **11. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt hiervon die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Die Vertragspartner werden die unwirksame Regelung durch eine ihr rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahkommende Regelung ersetzt. Entsprechendes gilt im Fall einer Vertragslücke.

Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages einschließlich dieser Schriftformklausel bedürfen der Schriftform.

Erfüllungsort für Pflichten aus diesem Vertrag ist der Sitz von RMG.